



Kanton Zürich
Bildungsdirektion
Mittelschul- und Berufsbildungsamt

35. Erfa-Meeting Eco open am 18. März 2021

Begrüssung, Erläuterung des Ablaufs 08:00-08:10

Block 4 08:15 - 08:45

- Informationen QV 2021 ([Checkliste/Termine](#))
- Strukturkontrolle (für QV), ([QV-Notenübernahme Kompass](#))

Block 6 08:50 - 09:20

- Informationen zum Projekt Kompetenzzentren (Barbara Pfeifer)

Block 3: 09:30 - 10:30

- Vorstellung Projekt Fakturierung (Andreas Leonhard, Bruno Künzle)
- Informationen Projekt Weiterentwicklung Schuladministrationslösung
- Resultate Umfrage
- Vorstellung Projekt Legidruck
- Wie weiter mit Applikations- und Servicemanagement, v.a. Poweruser

Block 1 10:40 - 10:55

- Wissensdatenbank (<https://help.mba.zh.ch/>) (Michèle Nicole Brunner)
- Ticketsystem (<https://ticket.mba.zh.ch/otrs/customer.pl>)

Block 2 11:00 - 11:30

- Intranet Sek II (Yvonne Batt)

Block 5 11:35 - 11:50

- Synchronisation Eco mit Teams

Block 7 11:50 - 12:00

- Allgemeine Informationen
- Fragen