





# Kennwort vergessen

Melden Sie sich bei Ihrer Lehrperson, diese kann das Kennwort zurücksetzen. Die Informatik und auch die Administration setzen keine neuen Passwörter.

**Wichtig:** Funktioniert die Anmeldung auch mit dem neuen Passwort nicht, so ist es möglich, dass das Konto wegen zu vielen Anmeldeversuchen mit einem falschen Passwort aus Sicherheitsgründen automatisch vom System gesperrt wurde. Das Konto kann nur durch die ZAG Informatik entsperrt werden. Bitte ein Email an [helpdesk@zag.zh.ch](mailto:helpdesk@zag.zh.ch) senden, mit dem betroffenen Benutzernamen, damit die Informatik den Benutzer überprüfen und entsperren kann.

# Kennwort ändern

Das Kennwort von Lernenden oder Studierenden kann nur über die ZAGTools durch Sie selbst geändert werden. Die Informatik und auch die Administration ändern keine Passwörter.

<p>Mit "Mein Passwort ändern" kann das Kennwort für das ZAG-Netzwerk jederzeit geändert werden. Dazu müssen Sie Ihr aktuelles Passwort kennen.</p> <p>ZAGTools öffnen: <a href="https://zagtools.zag.zh.ch/zagtools/">https://zagtools.zag.zh.ch/zagtools/</a></p> <p>Mit Benutzernamen und Passwort anmelden.</p>	
<p>"Mein Passwort ändern" wählen</p>	
<p>Altes und zweimal das neue Passwort eingeben und mit "Passwort ändern" bestätigen. <b>Passwort Regeln unbedingt beachten!</b> Das Passwort muss aus <b>mindestens 8 Zeichen</b> (Buchstaben gross/klein und Zahlen) bestehen und sollte aus Sicherheitsgründen nicht sprechend sein. Um eine höhere Sicherheit zu erreichen, wird die Verwendung von Sonderzeichen empfohlen.</p>	