



Kanton Zürich  
Bildungsdirektion  
**Mittelschul- und Berufsbildungsamt**  
Digital Service Center Sek II

Kontakt: Roland Brunner, Austellungsstrasse 80, 8090 Zürich  
roland.brunner@edu.zh.ch

22. August 2022  
1/2

## **Merkblatt - Verschlüsselung von Mails**

Die Schulen sind gemäss Datenschutzgesetzgebung verpflichtet, Informationen durch angemessene organisatorische und technische Massnahmen zu schützen (Gesetz über die Information und den Datenschutz [IDG, § 7 Abs. 1]). Zu diesem Schutz gehört auch, dass Informationen, welche über E-Mails versendet werden, gegen unrechtmässige Kenntnisnahme geschützt werden (vgl. § 7 Abs. 2 lit. a IDG).

Als Regel gilt, dass vertrauliche Inhalte und schützenswerte Personendaten nur verschlüsselt versendet werden dürfen.

Die Situation an den Schulen ist aktuell sehr verschieden. In der Folge versuchen wir aufzuzeigen, welche Möglichkeiten bestehen, um die Übermittlung von Informationen per E-Mail zu verschlüsseln.

### **Eigenständige Mailinfrastruktur**

Betreibt eine Schule eine eigene Mailinfrastruktur, obliegt die Zuständigkeit für die Einrichtung einer Mailverschlüsselung mit einem entsprechenden Zusatz (z.B. IncaMail von der Post) bei der jeweiligen Schule. IncaMail ist eine gute und bewährte Lösung, die bedenkenlos eingesetzt werden kann. <https://www.post.ch/de/geschaeftsloesungen/e-mail-verschlueselung>.

Alternativen, welche von der Datenschützerin des Kt. ZH ebenfalls empfohlen werden, sind: Gpg4win, PrivaSphere, ProtonMail, SEPPmail.

### **Lotus Notes**

Innerhalb der kantonalen Verwaltung bietet Lotus Notes bereits die Möglichkeit, Mails verschlüsselt zu versenden (einfach oben im Mail das Kontrollkästchen "Verschlüsseln" aktivieren und dann senden - fertig).

### **Transfer-Dienste**

**Innerhalb der kantonalen Verwaltung:** WebTransfer ZH (<https://webtransfer.zh.ch>). Das ist ein Dienst, um grosse Dateien sicher über das Internet austauschen zu können. Dazu werden die Dateien vom Absender auf den WebTransfer ZH Server hochgeladen, der Empfänger erhält anschliessend eine E-Mail mit einem Link zum Herunterladen der Dateien. Die Dateien können bei Bedarf mittels eines Passworts geschützt werden. Das heisst, so können auch sensible Dateien übertragen werden, welche sich aus Sicherheitsgründen nicht zum Transport als E-Mail-Anhang eignen. Für die Nutzung wird ein kantonales Login benötigt.



**Ausserhalb der kantonalen Verwaltung** (d.h. ohne kantonales Login): Ein ähnlicher Schweizer Dienst, der jedoch frei genutzt werden kann ist, ist <https://www.webtransfer.ch/de/start> .

Die Datenschützerin des Kt. Zürich empfiehlt zum Thema Mailverschlüsselung Folgendes: <https://datenschutz.ch/meine-daten-schuetzen/e-mail-sicherheit> .

### **Künftige IKT-Grundversorgung Sek II**

Die neue, standardisierte IKT-Grundversorgung Sek II wird den Schulen entsprechende Verschlüsselungstechniken via Exchange und MS Outlook zur Verfügung stellen.