



Kanton Zürich
Bildungsdirektion
Mittelschul- und Berufsbildungsamt
Digital Service Center Sek II

Citrix Workspace Anleitung

30. April 2024



Inhalt

1. Citrix Workspace Installation	3
1.1. Download Citrix Workspace	3
1.2. Fehler bei der Installation	3
1.2.1. .NET Framework	3
1.2.2. .NET Core 6.0 Runtime	3
1.3. Installationsoptionen (Add-Ons)	3
1.4. Store-URL	3
2. Citrix Workspace Konfiguration	4
2.1. Favoriten setzen	4
2.2. Workspace App zurücksetzen	4
2.3. Aktive App Session beenden	6
2.4. Aktive Citrix Desktop Session beenden	8

1. Citrix Workspace Installation

1.1. Download Citrix Workspace

Die neuste Version des Citrix Workspace kann auf der offiziellen Citrix Homepage heruntergeladen werden.

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/>

1.2. Fehler bei der Installation

1.2.1. .NET Framework

Häufige Fehler sind, dass gemeldet wird, dass auf den Client *.NET Framework 4.8* fehlt. Dies muss heruntergeladen und installiert werden.

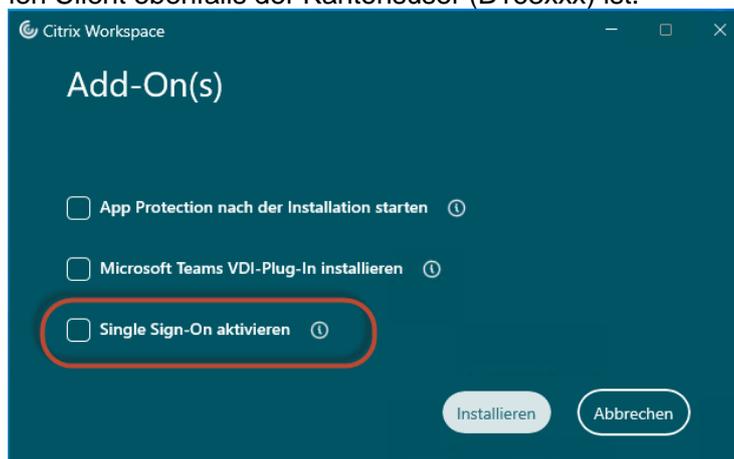
1.2.2. .NET Core 6.0 Runtime

Häufige Fehler sind, dass gemeldet wird, dass auf den Client *.NET Core Runtime* fehlt. Dies muss heruntergeladen und installiert werden.

Wichtig ist hierbei, dass System unabhängig die **32bit Version** installiert werden muss.

1.3. Installationsoptionen (Add-Ons)

Wir empfehlen, bei den Add-Ons nur das SSO zu aktivieren, falls das User Login am lokalen Client ebenfalls der Kantonsuser (B163xxx) ist.



1.4. Store-URL

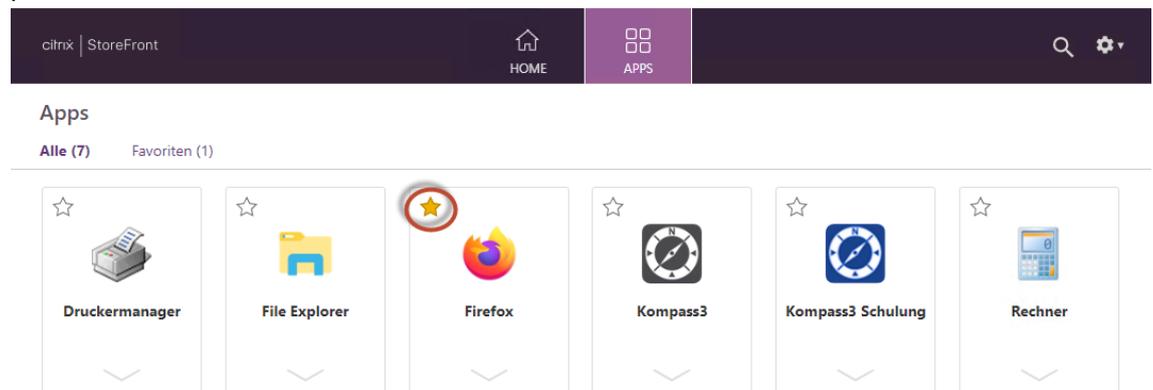
Die Store-URL der Citrix Umgebung ist die folgende:
citrix.dsc.ktzh.ch

2. Citrix Workspace Konfiguration

2.1. Favoriten setzen

In der Citrix Workspace App können Apps als Standard gesetzt werden. Diese werden Unter dem Punkt Home angezeigt.

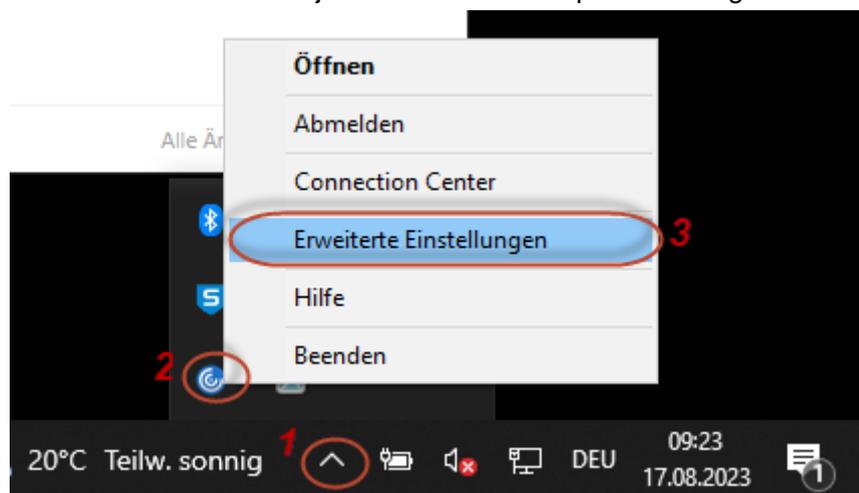
Um diese als Favoriten zusetzen, muss unter dem Punkt Apps bei der entsprechenden Applikation oben links den Stern aktivieren.

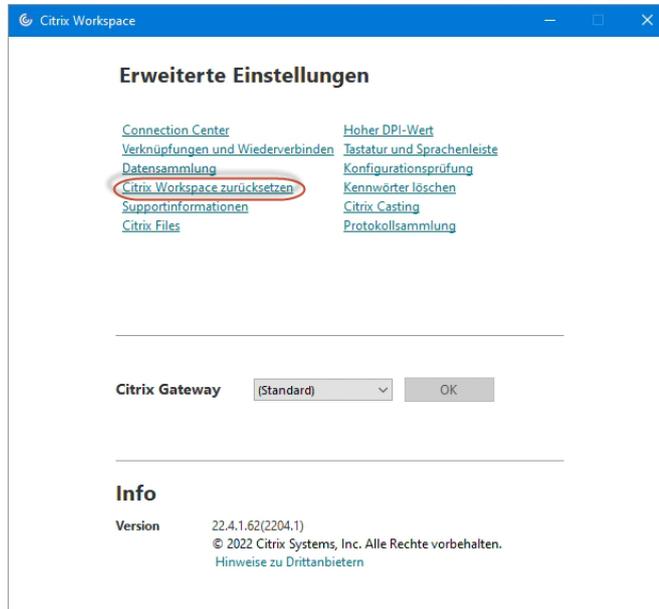


2.2. Workspace App zurücksetzen

Falls das Workspace App bei der Anmeldung hängen bleibt oder sonstige Probleme mit dem Workspace gibt, empfiehlt es sich, dass Programm zurückzusetzen:

Unten rechts auf dem Pfeil nach oben klicken (ausgeblendete Symbole einblenden). Anschliessend rechtsklick auf das Citrix Workspace Symbol und die Erweiterten Einstellungen öffnen. Im Fenster kann jetzt der Citrix Workspace zurückgesetzt werden.





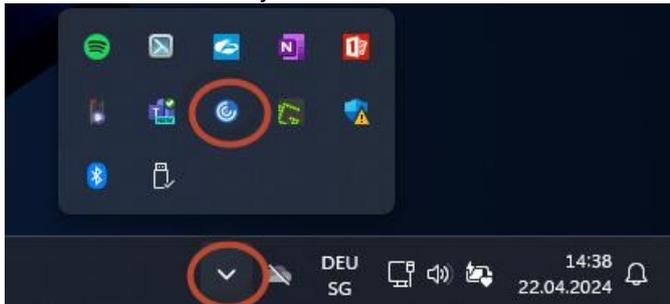
Die Serveradresse sollte automatisch wieder eingerichtet sein. Sollte dies nicht der Fall sein, muss folgende Serveradresse eingegeben werden.

`citrix.dsc.ktzh.ch`

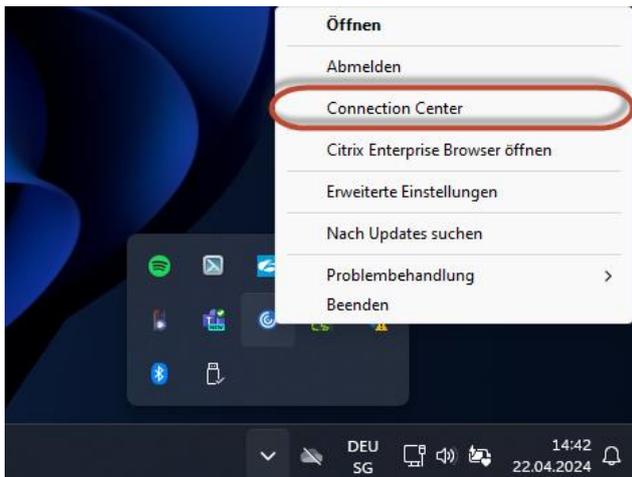
2.3. Aktive App Session beenden

Um eine aktive Citrix App Session zu beenden, muss wie folgt vorgegangen werden:

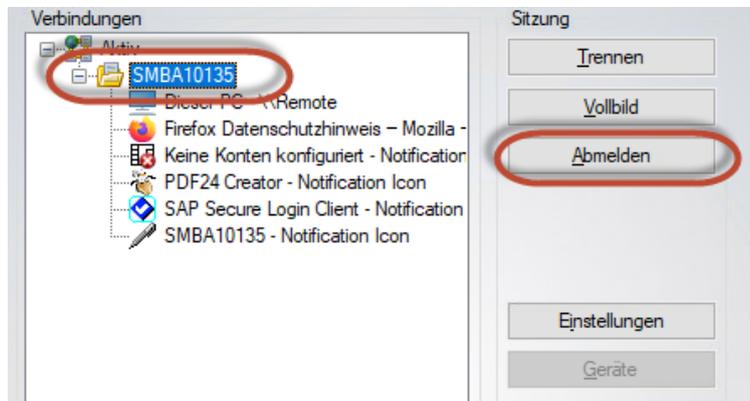
Auf dem lokalen Client die *Ausgeblendeten Symbolen einblenden* öffnen und dort rechtsklick auf das Citrix Symbol.



Anschließend muss das *Connection Center* geöffnet werden.



Im Connection Center sieht man nun die offene Citrix Session. Diese muss ausgewählt werden (SMBA101xx) und auf *Abmelden*, um die Citrix Session abzumelden.

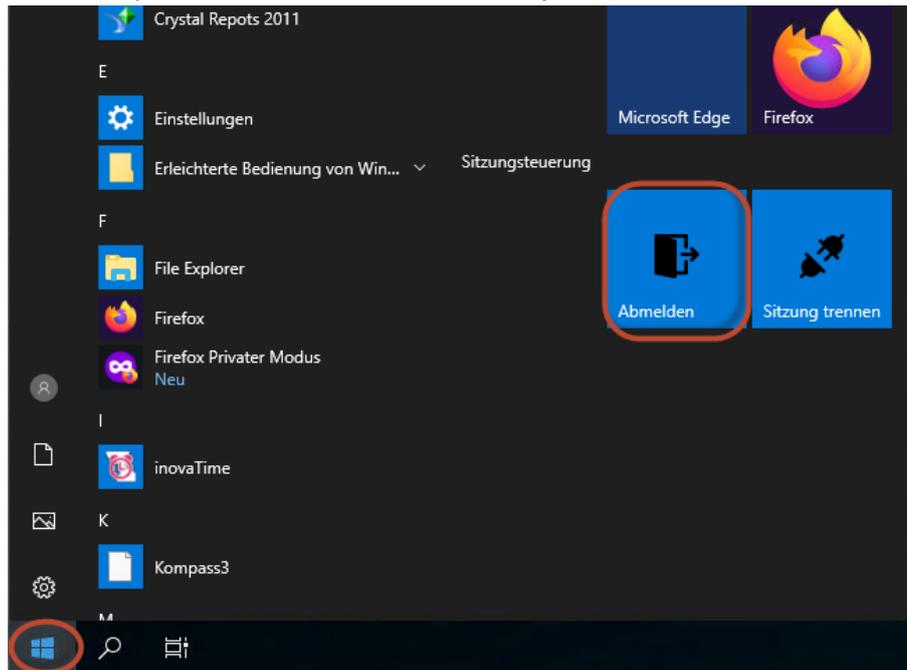


Der lokale Client muss für eine neue Citrix Session nicht neugestartet werden. Es kann direkt im Workspace oder via Browser eine neue Session gestartet werden.

2.4. Aktive Citrix Desktop Session beenden

Um eine aktive Citrix Desktop Session zu beenden, muss wie folgt vorgegangen werden:

Im Desktop unten links auf das Windows Symbol und anschliessend auf *Abmelden*:



Der lokale Client muss für eine neue Citrix Session nicht neugestartet werden. Es kann direkt im Workspace oder via Browser eine neue Session gestartet werden.

Die Option *Sitzung trennen* trennt die Sitzung nur. Falls dies genutzt wird, wird beim nächsten mal Öffnen des Desktop des gleichen Tages die gleiche Session wieder geöffnet.

Alternativ kann wie bei der App Session vorgegangen werden, dort anstatt den Server, *Desktop – Citrix Workspace* abmelden.

