



Kanton Zürich
Bildungsdirektion
Mittelschul- und Berufsbildungsamt
Digital Service Center Sek II

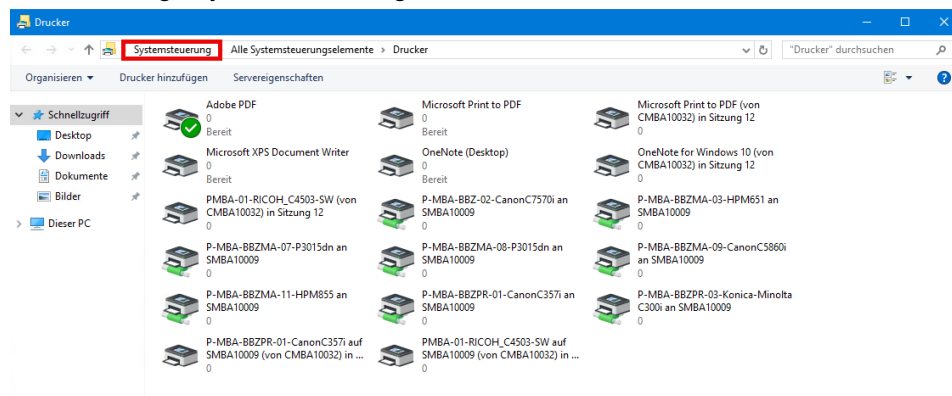
Kontakt: Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Digital Service Center Sek II, Ausstellungsstrasse 80, 8090 Zürich
Telefon 043 259 78 22, servicedesk@it.mba.zh.ch

Citrix Outlook Profil zurücksetzen

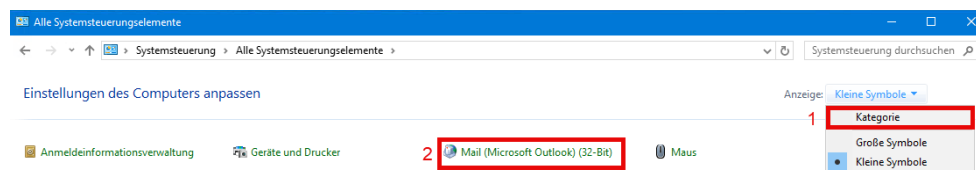
Um das Citrix Outlook Profil zurückzusetzen, müssen folgende Schritte angewendet werden. **Wichtig: Die Applikation Outlook muss geschlossen sein.**

Öffnen der Applikation „Druckermanager“.

In der Druckerübersicht kann nun die Systemsteuerung geöffnet werden. Für das auf die Bezeichnung „Systemsteuerung“ klicken.



Im Nachfolgendem Fenster muss zuerst oben rechts bei der Anzeige auf die „Kleine Symbole“ gewechselt werden. Anschliessend erscheint der Punkt „Mail (Microsoft Outlook) (32-Bit)“. Dieser muss ausgewählt werden.



Nun kann ein neues Outlook Profil erstellt werden und dies als Standardmässige gesetzt werden.

Wenn ein neues Profil erstellt wird, muss das Outlook nochmals komplett eingerichtet werden.

Im Optimalfall wird das alte Outlook Profil gelöscht, damit die Anmeldezeit nicht zulange dauert.

Bei Fragen stehen wir jederzeit zur Verfügung.