



Sek II Servicekatalog • Servicebeschreibung

Moodle

Einleitung und Zweck

Dieses Dokument enthält die Umschreibung für eine konkrete Service-Option, welche den Schulen der Sekundarstufe II des Kantons Zürich zur Erfüllung von Bedürfnissen durch das Digital Service Center Sek II zur Verfügung gestellt wird. Die Servicebeschreibung bildet einen integrierenden Bestandteil zum Hauptdokument «**Sek II Servicekatalog**».

Allgemeine Informationen

Service-Nummer	SK-ES-2024-076
Version	1.0
geändert durch	Thomas Korner
gültig ab	01.03.2023
Servicekategorie	Fachapplikation Sek II
Servicegruppe	Business Service
Lebenszyklusphase	aktiv (Nutzung)
Geschäftskritikalität	mittel (operatives Geschäft)
FAV	Yvan Léger
- Stellvertretung	Thomas Korner
TAV	Werft22 – Andreas Trottmann
- Stellvertretung	Werft22 - Teresa Zulli
Betriebsmodell	6: Applikation als SaaS
<small>IKT-Governance Kanton Zürich</small>	
Provider	Werft22 AG

Service Identitäten

Beschreibung

Der Anbieter betreibt den Moodle-Service für Lehrpersonen und Studierende und unterhält die damit verbundenen Prozesse wie technischer und didaktischer Support. Moodle (www.moodle.org) ist mit über 160'000 registrierten Installationen das verbreitetste Learning-Management-System der Welt. Die modulare Plattform ermöglicht es Lehrpersonen und Schülerinnen und Schülern, den Unterricht im digitalen Raum zu ergänzen und somit einen «Blended learning»-Unterricht zu erfahren. Die Plattform ist individuell (pro Schule) mit über 2000 Plugins erweiterbar und kann somit ganz auf die Bedürfnisse der Schule angepasst werden. Ebenso hat Moodle ein starkes Quiz-Modul, welches bereits von vielen Institutionen (z. B. ETH Zürich) als Onlineprüfungsplattform verwendet wird. Hierfür kann eine Vielzahl von Prüfungsfragen hinzugefügt werden und es bestehen verschiedene Möglichkeiten, die Fragen zwischen Lehrpersonen zu teilen. Moodle ist eines der grössten Open-Source-Software-Projekte der Welt. Dieses Angebot richtet sich an Schulen, die keine eigene Moodle-Instanz im Einsatz haben und die Software als Prüfungsumgebung evaluieren möchten.

enthaltene Leistungen

- Bereitstellung von Moodle als Lernplattform auf einer geteilten Plattform (mehrere Schulen auf einer Instanz).
 - fortlaufende Weiterentwicklung der Plattform, basierend auf den Anforderungen in der Lehre und der Kunden. Die Anpassung berücksichtigt aktuelle Technologie-Entwicklungen und eine effiziente Wartung der IT-Anlagen.
 - Anbindung an das zentrale Authentifizierungssystem der Sek-II-Infrastruktur.
 - didaktischer und technischer Support für Lehrende und Schuladministrator/innen. Der Support wird auf Ebene «best effort» via Service Desk angeboten.
 - Der Anbieter implementiert automatische und regelmässige Datensicherungen der Installation und der darauf vorhandenen Benutzerdaten. Backups werden auf einem externem Datensilo gehalten.
 - Beratung im didaktischen und technischen Bereich hinsichtlich des Einsatzes im individuellen Unterrichtsszenario.
 - Die auf dem Moodle-Service gespeicherten Daten sind gegen Verlust oder Beschädigung gesichert.
-



nicht enthaltene Leistungen	<ul style="list-style-type: none">– Grundsätzlich sind die Nutzenden für die Sicherung ihrer Daten selbst verantwortlich. Es besteht kein Anspruch bei Fehlmanipulation.– Direkter Support von Lernenden– Keine Gewährleistungspflicht für Fehler der verwendeten Software
optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none">– Installation von Plug-ins und Services nach Verfügbarkeit und Möglichkeit. Diese Leistung kann zusätzliche Kosten generieren.– Anbindungen an andere Systeme wie «Teams».

Service Voraussetzungen

andere Services	<ul style="list-style-type: none">– Microsoft AD-Tenant
technisch	<ul style="list-style-type: none">– Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
sonstige	<ul style="list-style-type: none">– Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Vertragsinformationen

Lieferant / Partner	Werft22 für die Basisdienstleistungen
Vertragsdatum	Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben.
Laufzeit	keine
Neuausschreibung, Submission (Termin)	<input checked="" type="checkbox"/> 30.06.2024

Service-Kosten¹

Basisbetrag in CHF	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Abrechnungseinheit	pro Schule
Kosten in CHF pro Abrechnungseinheit	500 CHF pro Jahr
Abrechnungsmodalität	pro Quartal
Bemerkungen	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Service Level

DSC Sek II → Kunde

Service Level	best effort
----------------------	-------------

Lieferant / Partner → DSC Sek II

Hinweis

Beschreibung gemäss aktuell gültiger vertraglicher Vereinbarung.

Verfügbarkeit	Best Effort
Bereitschaftszeit	06:00 Uhr – 20:00 uhr
Reaktionszeit	4 Stunden
Störungsbehebungszeit	8 Stunden

¹ Aktuelle Preise
(Neukalkulation folgt im Rahmen der Erstellung des neuen IKT-Verrechnungskonzepts Sek II)

Rollen- und Zugriffskonzept

Rollename ²	Beschreibung ³	AD Berechtigungsgruppe ⁴
Service-Admin	Admin-Rolle des Service-Anbieters	Kein AD
MBA-Admin	Admin-Rolle der verantwortlichen Mitarbeitenden des MBA- DSC	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Lehrperson	Lehrperson, die mit Moodle unterrichtet	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Student	Teilnehmende von Moodle-Kurs	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

² [Service bzw. Fachapplikation] - [Rollename], Bsp. ITSM Tool – Incident Manager

³ Bsp. Erstellen, Bearbeiten, Weiterleiten und Abschliessen von Incident Tickets

⁴ Bsp. ADS-GSG-M-APP-GFD9999-Service Now