



Sek II Servicekatalog • Servicebeschreibung

IsTest

Einleitung und Zweck

Dieses Dokument enthält die Umschreibung für eine konkrete Service-Option, welche den Schulen der Sekundarstufe II des Kantons Zürich zur Erfüllung von Bedürfnissen durch das Digital Service Center Sek II zur Verfügung gestellt wird. Die Servicebeschreibung bildet einen integrierenden Bestandteil zum Hauptdokument «**Sek II Servicekatalog**».

Allgemeine Informationen

Service-Nummer	SK-ES-2024-075
Version	1.0
geändert durch	Korner, Thomas
gültig ab	Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben.
Servicekategorie	Fachapplikation Sek II
Servicegruppe	Business Service
Lebenszyklusphase	aktiv (Nutzung)
Geschäftskritikalität	mittel (operatives Geschäft)
FAV	Korner Thomas
- Stellvertretung	Léger, Yvan
TAV	Korner, Thomas
- Stellvertretung	Léger, Yvan
Betriebsmodell	6: Applikation als SaaS
<small>IKT-Governance Kanton Zürich</small>	
Provider	isTest GmbH

Service Identitäten

Beschreibung	<p>isTest ist ein breit genutztes Online-Übungs- und Prüfungstool in der Schweiz auf Stufe Sek II, entwickelt von Lehrpersonen für Lehrpersonen. Im Kt. Zürich ist IsTest an den meisten Berufs- und Mittelschulen und bei den Zürcher Gymnasien bei rund einem Viertel auch schon bei den Maturaprüfungen im Einsatz. Im Gegensatz zu anderen Prüfungstools verfügt isTest über 20 Fragetypen mit ausgefeilten Korrekturalgorithmen (z. B. mit Folgefehler-Erkennung oder Teilpunkt-Bewertung bei alternativen Lösungen), Audio- und Videointegration (z. B. für Hörverständnis) und ist stiftfähig und somit auch für Chemie oder Mathematik geeignet. isTest wird auch gesamtschweizerisch von Berufsverbänden genutzt, hat sich bei Qualifikationsverfahren (QV, z. B. ABU) bewährt und ermöglicht die einfache schulinterne und -externe Zusammenarbeit mit Fachpersonen. isTest umfasst mittlerweile über eine halbe Million Übungs- und Prüfungsfragen von primär Schweizer Berufs- und Mittelschullehrpersonen, wovon über 40'000 öffentlich verfügbar und nach Fach und Stufe filter- und kopierbar sind. Zudem existieren viele schul- und kantonsübergreifende Netzwerke von Fachlehrpersonen, an denen man sich beteiligen kann. isTest lässt sich mit einem Klick mit dem Safe Exam Browser der ETH Zürich kombinieren, was eine sichere Prüfungsumgebung auch in einem BYOD-Setting zur Folge hat, wobei gewünschte Webressourcen freigeschaltet werden können, um z. B. den KI-Einsatz zu kontrollieren.</p>
enthaltene Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> - Nutzung von isTest als Übungs- und Prüfungsplattform - Schritt-für-Schritt-Videoanleitung - Zugriff auf über 40'000 Übungs- und Prüfungsfragen von Fachkolleg/innen - Zugriff auf schulübergreifende Netzwerke von Fachkolleg/innen - Einfache Administration der Gruppe dank Excel- oder CSV-Import (Ausblick: bis Sommer 2024 Anbindung an schulNetz geplant und an M365) - Schneller Support bei technischen oder administrativen Fragen oder Problemen
nicht enthaltene Leistungen	<p>Schulungen und Pikett-Dienst sind nicht im Grundpaket enthalten.</p>
optionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> - Passgenaue Weiterbildungspakete zur Nutzung von isTest in technischer und didaktischer Hinsicht (z. B. Gamification-Einsatz, flipped classroom etc.) oder spezifisch zur Vorbereitung von digitalen Abschlussprüfungen. - Bedürfnisorientierte Beratung und Unterstützung zur digitalen Transformation an der Schule



-
- Unterstützung beim Erstellen guter Prüfungsfragen-Pools, z. B. für Abschlussprüfungen
 - Unterstützung und Pikett-Dienst bei Abschlussprüfungen.
-

Service Voraussetzungen

andere Services – Keine

technisch Es wird nur ein aktueller Webbrowser und eine Internet-Anbindung benötigt.

sonstige -

Vertragsinformationen

Lieferant / Partner isTest GmbH, Feldeggstrasse 37, 8008 Zürich

Vertragsdatum 01.03.2024

Laufzeit 2 Jahre

Neuausschreibung, Submission (Termin) Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben.

Service-Kosten¹

Basisbetrag in CHF	-
Abrechnungseinheit	pro Schule
Kosten in CHF pro Abrechnungseinheit	Schulpauschal bis Ende zum 31.07.2024 (6 Monate): CHF 350.- Schulpauschale Schuljahr 2024-2025: CHF 1000 / Jahr Schulpauschale 01.08.2025 - 28.02.2026: CHF 500.-
Abrechnungsmodalität	pro Quartal
Bemerkungen	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Service Level

DSC Sek II → Kunde

Service Level	best effort
----------------------	-------------

Lieferant / Partner → DSC Sek II

Hinweis

Beschreibung gemäss aktuell gültiger vertraglicher Vereinbarung.

Verfügbarkeit	24 Stunden während 7 Tagen pro Woche
Bereitschaftszeit	Best effort (ohne Pikett)
Reaktionszeit	Best effort (ohne Pikett) Üblicherweise werden Anfragen innerhalb von 24 Stunden beantwortet
Störungsbehebungszeit	Best effort (ohne Pikett)

¹ Aktuelle Preise
(Neukalkulation folgt im Rahmen der Erstellung des neuen IKT-Verrechnungskonzepts Sek II)



Rollen- und Zugriffskonzept

Rollenname ²	Beschreibung ³	AD Berechtigungsgruppe ⁴
Service Admin	Admin-Nutzer des Service-Anbieters	Kein AD
Support-Personal des Anbieters	Support-Personal des Anbieters	Kein AD
MBA-FAV	Koordinatorin zwischen Schulen und Anbieter amtet, Verhandlungen führt und die Kantons-interne Vermarktung übernimmt.	ja
Lehrpersonen	Lehrpersonen, die mit Classtime unterrichten	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Studierende	Teilnehmende an Classtime Prüfungen	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Administrator einer Schule	Bestellt die Lizenz für die Schule	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
IT Verantwortlicher einer Schule	Technische Ansprechperson für die Einrichtung bzw. Konfiguration der Software bei der Schulinfrastruktur	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

² [Service bzw. Fachapplikation] - [Rollenname], Bsp. ITSM Tool – Incident Manager

³ Bsp. Erstellen, Bearbeiten, Weiterleiten und Abschliessen von Incident Tickets

⁴ Bsp. ADS-GSG-M-APP-GFD9999-Service Now