



Sek II Servicekatalog • Servicebeschreibung

Exam.net

Einleitung und Zweck

Dieses Dokument enthält die Umschreibung für eine konkrete Service-Option, welche den Schulen der Sekundarstufe II des Kantons Zürich zur Erfüllung von Bedürfnissen durch das Digital Service Center Sek II zur Verfügung gestellt wird. Die Servicebeschreibung bildet einen integrierenden Bestandteil zum Hauptdokument «**Sek II Servicekatalog**».

Allgemeine Informationen

Service-Nummer	SK-ES-2024-074
Version	1.0
geändert durch	Korner, Thomas
gültig ab	01.03.2024
Servicekategorie	Fachapplikation Sek II
Servicegruppe	Business Service
Lebenszyklusphase	aktiv (Nutzung)
Geschäftskritikalität	mittel (operatives Geschäft)
FAV	Korner Thomas
- Stellvertretung	Léger, Yvan
TAV	Korner, Thomas
- Stellvertretung	Léger, Yvan
Betriebsmodell	6: Applikation als SaaS
<small>IKT-Governance Kanton Zürich</small>	
Provider	Exam.net

Service Identitäten

Beschreibung	Exam.net bietet eine webbasierte Prüfungsplattform zur Erstellung, Durchführung und Vermarktung von Prüfungen
enthaltene Leistungen	<ul style="list-style-type: none">- Klausuren erstellen, durchführen und benoten- Deutsches Wörterbuch- GeoGebra- Desmos- Taschenrechner
nicht enthaltene Leistungen	Alle derzeitigen Dienstleistungen sind inbegriffen
optionale Leistungen	Neue Dienste (z. B. KI-gestützte Dienste) können als Option aufgenommen werden

Service Voraussetzungen

andere Services	– keine
technisch	<ul style="list-style-type: none">– High Security Mode<ul style="list-style-type: none">· iOS (app) – 13.0 oder höher (ausser iOS 17.0)· macOS (app) – 10.15.4 oder höher· Windows (TaT or SEB) – 10 oder höher· Chromebook (kioskapp) – Managed Chromebooks· Ausführlichere Versionen der SEB finden Sie hier: https://faq-en.exam.net/article/50975/– Normal Security Mode (Browser mode)<ul style="list-style-type: none">· Chrome – alle relativ neuen Versionen· Safari – Version 11 oder höher· Edge – Version 18 oder höher· Firefox – alle relativ neuen Versionen· Internet Explorer wird nicht unterstützt
sonstige	– keine

Vertragsinformationen

Lieferant / Partner	Teaching AB, Stocksund Granparksstigen 5, 182 73 Stocksund, Schweden
----------------------------	---



Vertragsdatum	03.01.2024
Laufzeit	2 Jahre
Neuausschreibung, Submission (Termin)	<input type="checkbox"/> Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben.

Service-Kosten¹

Basisbetrag in CHF	-				
Abrechnungseinheit	pro Schule				
Kosten in CHF pro Abrechnungseinheit	Jährliche				Lizenzkosten:
	Kleine	Schule	(<1500	Schüler:innen)	1500 CHF
	Mittlere	Schule	(<2500	Schüler:innen)	2000 CHF
	Grosse	Schule	(>2500	Schüler:innen)	2500 CHF
Abrechnungsmodalität	pro Quartal				
Bemerkungen	Schulen, die bereits eine laufende Lizenz bei diesen Anbietern haben, müssen ihren aktuellen Vertrag kündigen (erfolgt automatisch mit der neuen Bestellung). Die Beträge, die der Restlaufzeit des gekündigten Vertrages entsprechen, werden den Schulen vom Anbieter zurückerstattet.				

Service Level

DSC Sek II → Kunde

Service Level	best effort
----------------------	-------------

Lieferant / Partner → DSC Sek II

Hinweis

Beschreibung gemäss aktuell gültiger vertraglicher Vereinbarung.

Verfügbarkeit	An Wochentagen 95% zwischen 07:00 und 18:00 Uhr
Bereitschaftszeit	Werktags von 08.00-16.00 Uhr via Telefon und E-Mail
Reaktionszeit	An Werktagen zwischen 08.00-16.00 max. 8 Stunden, das ergibt maximal 23.59h

¹ Aktuelle Preise
(Neukalkulation folgt im Rahmen der Erstellung des neuen IKT-Verrechnungskonzepts Sek II)



Störungsbehebungszeit	Keine Angabe, Aktionsplan ist innerhalb von 5 Arbeitstagen verfügbar.
------------------------------	---

Rollen- und Zugriffskonzept

Rollenname ²	Beschreibung ³	AD Berechtigungsgruppe ⁴
Service Admin	Admin-Nutzer des Service-Anbieters	Kein AD
Support-Personal des Anbieters	Support-Personal des Anbieters	Kein AD
MBA-FAV	Person am MBA, die als Koordinatorin zwischen Schulen und Anbieter amtiert, Verhandlungen führt (Anforderungsmanagement und die Kantons-interne Vermarktung übernimmt).	ja
Lehrpersonen	Lehrpersonen, die mit Exam.net unterrichten	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Studierende	Teilnehmende an Exam.net Prüfungen	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Administrator einer Schule	Bestellt die Lizenz für die Schule	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
IT Verantwortlicher einer Schule	Technische Ansprechperson für die Einrichtung bzw. Konfiguration der Software bei der Schulinfrastruktur	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

² [Service bzw. Fachapplikation] - [Rollenname], Bsp. ITSM Tool – Incident Manager

³ Bsp. Erstellen, Bearbeiten, Weiterleiten und Abschliessen von Incident Tickets

⁴ Bsp. ADS-GSG-M-APP-GFD9999-Service Now