



## Sek II Servicekatalog • Servicebeschreibung

# Classtime

### Einleitung und Zweck

Dieses Dokument enthält die Umschreibung für eine konkrete Service-Option, welche den Schulen der Sekundarstufe II des Kantons Zürich zur Erfüllung von Bedürfnissen durch das Digital Service Center Sek II zur Verfügung gestellt wird. Die Servicebeschreibung bildet einen integrierenden Bestandteil zum Hauptdokument «**Sek II Servicekatalog**».

## Allgemeine Informationen

<b>Service-Nummer</b>	<b>SK-ES-2024-073</b>
<b>Version</b>	1.0
<b>geändert durch</b>	Korner, Thomas
<b>gültig ab</b>	01.03.2024
<b>Servicekategorie</b>	Fachapplikation Sek II
<b>Servicegruppe</b>	Business Service
<b>Lebenszyklusphase</b>	aktiv (Nutzung)
<b>Geschäftskritikalität</b>	mittel (operatives Geschäft)
<b>FAV</b>	Korner Thomas
<b>- Stellvertretung</b>	Léger, Yvan
<b>TAV</b>	Korner, Thomas
<b>- Stellvertretung</b>	Léger, Yvan
<b>Betriebsmodell</b>	6: Applikation als SaaS
<small>IKT-Governance Kanton Zürich</small>	
<b>Provider</b>	Classtime AG

## Service Identitäten

### Beschreibung

Classtime ist eine Online-Plattform für kompetenzorientierte Lernfortschrittskontrollen, digitale Prüfungen und kollaborative Übungen für Schulen, Weiterbildungsinstitute, Universitäten und Unternehmen. Classtime erhöht den Lernfortschritt von Lernenden, ermöglicht niederschwellige Übungsmöglichkeiten und erhöht die Frequenz von Feedback sowie die Transparenz zum Lernfortschritt. Lehrpersonen sparen Classtime wertvolle Korrekturzeit (automatische, softwarebasierte Korrektur von bspw. Hausaufgaben/Prüfungen).

Das Unternehmen wurde 2019 gegründet und beschäftigt mehr als 25 Mitarbeitende an drei Standorten (Schweiz, Ukraine & USA). Etwa 300.000 Lehrende und Millionen Lernende nutzen die Software.

### enthaltene Leistungen

- Classtime Software (SaaS) im Lizenzmodell
- Schulungen (online als Live-Webinar, online zum Selbststudium, persönlich vor Ort)
- Administrative Unterstützung im Anlegen von Teams zur Zusammenarbeit innerhalb des Lehrkörpers
- Täglicher und schneller Support in (Schweizer-)Deutsch und weiteren Landessprachen, typischerweise innerhalb von Minuten auch zu Randzeiten (via E-Mail, Telefon und Live-Chat)
- Detaillierte Unterstützung in Datenschutz-Belangen, beispielsweise bei der Komplettierung eines ISDS-Konzepts auf Basis existierender und abgenommener Konzepte, Zurverfügungstellung verschiedener Unterlagen als Templates, beispielsweise ISDS-Konzept-Bausteine, Risikomatrix, Sicherheitskonzepte, Datenschutzkonzept etc.
- Einrichtung Fachschafts-übergreifender Teams von Lehrpersonen zur aktiven Zusammenarbeit
- Weitergehende Schulungsprogramme, die wir allen Schulen im Kt. Zürich periodisch anbieten können, gerne auch zu vertiefenden Themen, bspw.:
  - Digitale Prüfungen mit Classtime
  - Unterrichtsbegleitende Lernzielkontrollen (Mini-Assessments, Vorwissensprüfung, Exit Ticket, Flipped Classroom etc.)
  - Nutzung Classtime zur Prüfungsvorbereitung / autonomes Lernen
  - Erstellung interaktiver Skripte

–

### nicht enthaltene Leistungen

- Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.



---

### optionale Leistungen

- Falls gewünscht: Unterstützung in Workshops (beispielsweise: Ausarbeitung von pädagogischen Konzepten, Leitlinien für digitales Prüfen etc.)
  - Falls gewünscht: Unterstützung bei der Durchführung von digitalen Abschlussprüfungen (vom Erstellen der Prüfung und Einrichten des Safe Exam Browsers bis zur Durchführung inkl. Echtzeit-Support von Classtime)
  - Etablierung von regelmässigen Terminen nach Absprache / Bedarf
  - Aufnahme von Kundenwünschen und Priorisierung; Teilen und Besprechung / Diskussion der Entwicklungsroadmap
  - Kontinuierlicher Review der Nutzung und des erfolgreichen Einsatzes von Classtime
- 

## Service Voraussetzungen

---

### andere Services

- [Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.](#)

---

### technisch

- Internetzugang, Internet-Browser

---

### sonstige

- [Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.](#)
- 

## Vertragsinformationen

---

### Lieferant / Partner

Classtime AG, Uraniastrasse 31, 8001 Zürich

---

### Vertragsdatum

01.03.2024

---

### Laufzeit

Zwei Jahre

---

### Neuausschreibung, Submission (Termin)

- [Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben.](#)
-

## Service-Kosten<sup>1</sup>

<b>Basisbetrag in CHF</b>	0																																																
<b>Abrechnungseinheit</b>	pro Schule																																																
<b>Kosten in CHF pro Abrechnungseinheit</b>	<p>Für Schulen, die noch keine Lizenz haben, gilt im ersten Jahr eine Einstiegspreispauschale von CHF 975. Ab den 2. Jahr oder für Schulen, die bereits eine Lizenz haben, gilt die Preisstaffelung nach realer Nutzung (Anzahl der nutzenden Lehrpersonen, siehe Bemerkung unten) oder eine Gesamtschulpauschale mit 35 % Rabatt auf Standardpreise (siehe Bemerkungen unten). Schulen, die bereits eine laufende Lizenz bei diesen Anbietern haben, müssen ihren aktuellen Vertrag kündigen (erfolgt automatisch mit der neuen Bestellung). Die Beträge, die der Restlaufzeit des gekündigten Vertrages entsprechen, werden den Schulen vom Anbieter zurückerstattet.</p>																																																
<b>Abrechnungsmodalität</b>	pro Quartal																																																
<b>Bemerkungen</b>	<p>Gesamtschulmodell (Lizenz für alle Lehrpersonen der Schule).          Lizenzpreis pro Jahr:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>1-15</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>975</td> </tr> <tr> <td>16-30</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>1755</td> </tr> <tr> <td>31-50</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>2600</td> </tr> <tr> <td>51-100</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>4550</td> </tr> <tr> <td>101-150</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>6500</td> </tr> <tr> <td>&gt;150</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>9100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Lizenz nach realen Nutzung (Lizenz nur für Lehrpersonen die Classtime nutzen)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>1-15</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>1500</td> </tr> <tr> <td>16-30</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>2700</td> </tr> <tr> <td>31-50</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>4000</td> </tr> <tr> <td>51-100</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>7000</td> </tr> <tr> <td>101-150</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>10000</td> </tr> <tr> <td>&gt;150</td> <td>LP</td> <td>CHF</td> <td>14000</td> </tr> </tbody> </table>	1-15	LP	CHF	975	16-30	LP	CHF	1755	31-50	LP	CHF	2600	51-100	LP	CHF	4550	101-150	LP	CHF	6500	>150	LP	CHF	9100	1-15	LP	CHF	1500	16-30	LP	CHF	2700	31-50	LP	CHF	4000	51-100	LP	CHF	7000	101-150	LP	CHF	10000	>150	LP	CHF	14000
1-15	LP	CHF	975																																														
16-30	LP	CHF	1755																																														
31-50	LP	CHF	2600																																														
51-100	LP	CHF	4550																																														
101-150	LP	CHF	6500																																														
>150	LP	CHF	9100																																														
1-15	LP	CHF	1500																																														
16-30	LP	CHF	2700																																														
31-50	LP	CHF	4000																																														
51-100	LP	CHF	7000																																														
101-150	LP	CHF	10000																																														
>150	LP	CHF	14000																																														

<sup>1</sup> Aktuelle Preise  
 (Neukalkulation folgt im Rahmen der Erstellung des neuen IKT-Verrechnungskonzepts Sek II)



## Service Level

### DSC Sek II → Kunde

---

Service Level	best effort
---------------	-------------

---

### Lieferant / Partner → DSC Sek II

**Hinweis**

Beschreibung gemäss aktuell gültiger vertraglicher Vereinbarung.

---

Verfügbarkeit	Mindestens VK3
---------------	----------------

---

Bereitschaftszeit	Werktags 8-18 Uhr
-------------------	-------------------

---

Reaktionszeit	<1 Stunde
---------------	-----------

---

Störungsbehebungszeit	<3 Stunden
-----------------------	------------

---





## Rollen- und Zugriffskonzept

Rollenname <sup>2</sup>	Beschreibung <sup>3</sup>	AD Berechtigungsgruppe <sup>4</sup>
Service Admin	Admin-Nutzer des Service-Anbieters	Kein AD
Support Personal Anbieter	Support-Personal des Anbieters	Kein AD
MBA-FAV	Person am MBA, die als Koordinatorin zwischen Schulen und Anbieter amtiert, Verhandlungen führt (Anforderungsmanagement und die Kantons-interne Vermarktung übernimmt).	ja
Lehrpersonen	Lehrpersonen, die mit Classtime unterrichten	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Studierende	Teilnehmende an Classtime Prüfungen	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Administrator einer Schule	Bestellt die Lizenz für die Schule	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
IT Verantwortlicher einer Schule	Technische Ansprechperson für die Einrichtung bzw. Konfiguration der Software bei der Schulinfrastruktur	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

<sup>2</sup> [Service bzw. Fachapplikation] - [Rollenname], Bsp. ITSM Tool – Incident Manager

<sup>3</sup> Bsp. Erstellen, Bearbeiten, Weiterleiten und Abschliessen von Incident Tickets

<sup>4</sup> Bsp. ADS-GSG-M-APP-GFD9999-Service Now