



Kanton Zürich
Bildungsdirektion
Mittelschul- und Berufsbildungsamt
Digital Service Center (DSC)

Kontakt: Bettina Irnhauser, Verantwortliche für Informationssicherheit und Datenschutz Sek II, Ausstellungsstrasse 80,
8090 Zürich
bettina.irnhauser@mba.zh.ch

17. Juni 2025
1/1

Merkblatt - Verschlüsselung von Mails

Die Schulen sind gemäss § 7 Abs. 1 des Gesetzes über die Information und den Datenschutz [IDG, LS 170.4] verpflichtet, Informationen durch angemessene organisatorische und technische Massnahmen zu schützen. Zu diesem Schutz gehört auch, dass Informationen, welche über E-Mails versendet werden, gegen unrechtmässige Kenntnisnahme geschützt werden (vgl. § 7 Abs. 2 lit. a IDG).

Als Regel gilt, dass vertrauliche Inhalte und schützenswerte Personendaten nur verschlüsselt versendet werden dürfen.

Die Situation an den Schulen ist aktuell sehr verschieden. In der Folge versuchen wir aufzuzeigen, welche Möglichkeiten bestehen, um die Übermittlung von Informationen per E-Mail zu verschlüsseln.

Eigenständige Mailinfrastruktur

Betreibt eine Schule eine eigene Mailinfrastruktur, obliegt die Zuständigkeit für die Einrichtung einer Mailverschlüsselung mit einem entsprechenden Zusatz (z.B. IncaMail) bei der jeweiligen Schule. IncaMail ist eine gute und bewährte Lösung, die bedenkenlos eingesetzt werden kann. <https://www.post.ch/de/geschaeftsloesungen/e-mail-verschluesselung>.

Alternativen, welche von der Datenschützerin des Kantons Zürich ebenfalls empfohlen werden, sind: Gpg4win, Mailbox.org, ProtonMail, Posteo.de.

Transfer-Dienste

Innerhalb der kantonalen Verwaltung: WebTransfer ZH (<https://webtransfer.zh.ch>). Das ist ein Dienst, um grosse Dateien sicher über das Internet austauschen zu können. Dazu werden die Dateien vom Absender auf den WebTransfer ZH Server hochgeladen, der Empfänger erhält anschliessend eine E-Mail mit einem Link zum Herunterladen der Dateien. Die Dateien können bei Bedarf mittels eines Passworts geschützt werden. Das heisst, so können auch sensible Dateien übertragen werden, welche sich aus Sicherheitsgründen nicht zum Transport als E-Mail-Anhang eignen. Für die Nutzung wird ein kantonales Login benötigt.

Die Datenschützerin des Kantons Zürich empfiehlt zum Thema Mailverschlüsselung Folgendes: <https://datenschutz.ch/meine-daten-schuetzen/e-mail-sicherheit>.

IKT-Grundversorgung Sek II

Die IKT-Grundversorgung Sek II wird den Schulen entsprechende Verschlüsselungstechniken via Exchange und MS Outlook zur Verfügung stellen.